Լոս Անջելեսի մարզի
Սոցիալական Ծառայությունների
Վարչություն
(DPSS)

Լրացուցիչ Տեղեկություններ

DPSS ծառայություններին վերաբերվող լրացուցիչ տեղեկությունների համար, խնդրում ենք այցելել մեր կայքը՝

www.dpssbenefits.lacounty.gov

Բողոքարկելու համար

Եթե կարծում եք, որ դուք չեք ստացել ձեզ անհրաժեշտ օգնությունը, դուք կարող եք բողոք ներկայացնել: Դուք կարող եք նաև բողոքարկել, եթե կարծում եք, որ ձեր նկատմամբ խտրականություն է ցուցաբերվել, քանի որ դուք հաշմանդամ եք:

Ձեր բողոքը կարող եք ներկայացնել անձամբ, նամակով կամ հեռախոսով:

Civil Rights Section
12860 Crossroads Parkway South
City of Industry, CA 91746
Phone: (844) 586-5550
TTY: (877) 735-2929

Արդյո՞ք Ունեք Օգնության Կարիք

Հաշմանդամների Իրավունքները

ADA-PUB3 ARMENIAN

Ամեն Հաշմանդամություն չէ, որ տեսանելի է

Ունե՞ք օգնության կարիք, հաշմանդամության պատճառով

Օրենքը պաշտպանում է ֆիզիկական, մտավոր և զարգացման արատներ, ինչպես նաև ուրիշ լուրջ առողջական խնդիրներ ունեցող մարդկանց:

Ունե՞ք հաշմանդամություն, որը դժվարեցնում է ձեր նպաստների համար դիմելը կամ ծրագրի պահանջներին բավարարելը: Մենք կարող են ձեզ լրացուցիչ օգնել: Դուք կարիք չունեք մեզ ներկայացնել ձեր բժշկական թաստաթղթերը/ձեր վիճակի ապացույցը:

Մենք կարող ենք ձեզ օգնել.

- Անցնել հերթերից
- Կարդալ մեր աստաթղթերը և ձևերը
- Լրացնել մեր արցաթերթերը
- Ձեռք բերել մեզ անհրաժեշտ փաստաթղթերը
- Ծանոթանալ ծրագրի և աշխատանքային պահանջների փոփոխություններին
- Նշանակել ժամադրություններ
- Այլ ողջամիտ հարմարեցումներով կամ փոփոխություններով

ADA-PUB3 ARMENIAN Rev. 11/15

Հաշմանդամություններ կարող են համարվել սահմանափակումները, որոնք կապված են.

- Քայլելու, նստելու կամ կանգնելու
- Կարդալու, սովորելու կամ հասկանալու
- Խոսելու, լսելու կամ տեսնելու
- Բազմությամբ շրջապատված լինելու
- Հիշողության կորստի
- Զգացմունքները հաղթահարելու հետ

Պահանջել Ողջամիտ Փոփոխություն

Պահանջելու համար ողջամիտ փոփոխություն, դուք կարող եք.

1. Դիմել ցանկացած DPSS-ի շխատողի կամ
2. Զանգահարել ADA թեժ գիծ՝ (844) 586-5550 կամ
3. Զանգահարել հաճախորդների սպասարկման կենտրոն՝ (866) 613-3777 հեռախոսահամարով, երկուշաբթիից մինչև ուրբաթ, առավոտյան ժամը 7:30-ից մինչև երեկոյան ժամը 5:30:

   Խոսակցական կամ լսողական խանգարում ունեցող մարդիք կարող են օգտագործել TTY՝ (877) 735-2929 (Կալիֆոռնիայի Փոխանցում) Աշխատանքային ժամերը միայն առավոտյան 7:00-ից մինչև երեկոյան 4:30 կամ
4. Գրավոր պահանջել փոփոխություն և այն ուղարկել՝

   DPSS ADA Title II Coordinator
   12860 Crossroads Parkway South
   City of Industry, CA 91746

   կամ էլ այն էլեկտրոնային փոստով ուղարկել՝
   adahelp@dpss.lacounty.gov

Մեծ մասամբ փոփոխությունները կտրամադրվեն միայն խնդրելու դեպքում, սակայն որոշը կարող են տևել հինգ (5) աշխատանքային օր, գնահատելու և համաձայնեցնելու համար: